

УТВЕРЖДАЮ

Коршунова Ольга Николаевна, начальник Управления
образования муниципального округа Первоуральск

ФИО, должность члена комиссии



подпись

06 октября 2025

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

муниципальный округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6684014338

Общий балл:

98,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

164

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников (1 раз в квартал), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документоведа, охраны) направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение результатов НКОО на педагогическом совете	16.10.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.10.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	29.11.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Открытие Детской академии изобретательства"	09.10.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (4,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания группы продленного дня, на основе результатов анкетирования родителей	01.11.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать танцевальный кружок "Танцующие светлячки"	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Провести родительское собрание "Особенности формирования меню"	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Организовать детско-родительские конкурсы: "Осенние фантазии", "Здравствуй, Новый год!", конкурс чтецов "Подвиг их бессмертен"	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		Организовать детско-родительские мастер-классы "Открытие Детской академии изобретательства"	09.10.2025	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
		На период закрытия ДОУ в летний период обеспечить нуждающихся детей местом в других дошкольных учреждениях	01.12.2026	Абрамович Татьяна Витальевна директор		