

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6684014338

93,36

376

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Определен земельный участок для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Письмо Управления архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Первоуральск от 21.11.2023 № 114-01-27/5639 Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными специалистами (приказ от 31.08.2023 № 162/17 О назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей и посетителей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ «ДС № 5»)	23.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (установка поручней)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными специалистами (приказ от 31.08.2023 № 162/17 О назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей и посетителей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ «ДС № 5»)	20.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура, экран, проектор.	27.11.2023

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Заключен договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документоведа, охраны) направленный на соблюдение норм деловой этики	30.01.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведен инструктаж работников (документовед, заместители директора), направленный на соблюдение норм деловой этики. Установлена периодичность инструктажа - 2 раза в год	30.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение результатов НОКО на педагогическом совете, инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников	02.02.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Рассмотрены результаты НОКО на педагогическом совете (протокол № 2 от 02.02.2023), проведен инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников	02.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, использовать их в работе	28.04.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 8.04.2023 № 77/34)	28.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	25.11.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	25.11.2023

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания группы продленного дня, на основе результатов анкетирования родителей	07.08.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведено анкетирование родителей с целью выявления потребности в группе кратковременного пребывания. По результатам анкетирования потребности в данной группе не выявлено	07.08.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать совместно с родителями "Открытие Детской академии изобретательства"	15.09.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведено "Открытие Детской академии изобретательства"	15.09.2023
5		Организовать день открытых дверей	26.05.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведен единый день открытых дверей «Обеспечение качества оздоровительной среды в детском саду»	04.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).



Директор МАДОУ "ДС № 5"

Т.В. Абрамович
Т.В. Абрамович