

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления
 образования городского
 округа Первоуральск
 Гильманова Ирина
 Викторовна

ФИО

подпись

Распоряжение Управления образования городского округа
 Первоуральск
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 09.12.2022 № 1143

6684014338

93,36

376

3

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		

2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (установка поручней)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документоведа, охраны) направленный на соблюдение норм деловой этики	30.01.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение результатов НОКО на педагогическом совете, инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников	02.02.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, использовать их в работе	28.04.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	25.11.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания группы продленного дня, на основе результатов анкетирования родителей	07.08.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать совместно с родителями "Открытие Детской академии изобретательства"	15.09.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		
5		Организовать день открытых дверей	26.05.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).