

ОТЧЁТ

по результатам выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

<1>

МАДОУ «ДС № 5»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- организация в информационных уголках групп еженедельной рубрики «На этой неделе мы узнаем» с презентацией интересных событий в группе	Еженедельно	Бондарь Роза Халитовна, старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- размещение на официальном сайте МАДОУ: • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	30.12.2019	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	На официальном сайте МАДОУ размещена: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	30.12.2019

• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Обеспечить наличие на					

официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы» - актуализация на официальном сайте формы опроса родителей об удовлетворенности качеством получаемых услуг	28.02.2020 14.02.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dou-5prv.ru/roditeljam/chasto_zadavaemye_voprosy/) - Актуализирован опрос родителей об удовлетворении качеством получаемых услуг, размещенный на главной странице сайта (http://dou-5prv.ru/)	28.02.2020 14.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по	- создание на официальном сайте МАДОУ раздела «НОКО» - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» плана реализации рекомендаций,	04.02.2020 04.02.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	Создан раздел «НОКО» на официальном сайте МАДОУ (http://dou-5prv.ru/noko/) На официальном сайте размещен план реализации рекомендаций, полученных по результатам	04.02.2020 04.02.2020

итогам НОК в 2019 году	полученных по результатам НОКО; - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» отчетов о выполнении плана по реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО;	По мере выполнения мероприятий	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/) На официальном сайте размещен отчет о выполнении плана реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/)	04.06.2020
• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	- размещение на главной странице сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	04.02.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	На главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	04.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	- разработка навигации внутри МАДОУ «ДС № 5», размещение на стендах	30.06.2020	Ануфриев Олег Юрьевич, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		При	Абрамович		

• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	- установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - приобретение сменных кресел-колясок при зачислении в МАДОУ детей, нуждающихся в них - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	капитальном ремонте По мере потребности При капитальном ремонте	Татьяна Витальевна, директор Абрамович Татьяна Витальевна, директор Абрамович Татьяна Витальевна, директор		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- установка необходимого оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - включение в штатное расписание ставок сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при зачислении в МАДОУ детей, нуждающихся в данных	При капитальном ремонте По мере потребности	Абрамович Татьяна Витальевна, директор Абрамович Татьяна Витальевна, директор		

	специалистах				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- фестиваль «Юные моделкины»	21.11.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	Отменен в связи с введением режима самоизоляции	
	- театральный конкурс для детей старшего дошкольного возраста «Волшебные кулисы»	24.04.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора		
	- дни открытых дверей «Достижения детей по итогам работы в 2019-2020 учебном году»	29.05.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора		

Директор МАДОУ _____ Т.В. Абрамович