

ОТЧЁТ

по результатам выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

<1>

МАДОУ «ДС № 5»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных	- размещение на официальном сайте МАДОУ: • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.12.2019	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	На официальном сайте МАДОУ размещена: информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и	30.12.2019

ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их					

функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы» - актуализация на официальном сайте формы опроса родителей об удовлетворенности качеством получаемых услуг	28.02.2020 14.02.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dou-5prv.ru/roditeljam/chasto_zadavayemye_voprosy/) - Актуализирован опрос родителей об удовлетворении качеством получаемых услуг, размещенный на главной странице сайта (http://dou-5prv.ru/)	28.02.2020 14.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	- создание на официальном сайте МАДОУ раздела «НОКО» - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» плана реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО; - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» отчетов о выполнении плана по реализации рекомендаций,	04.02.2020 04.02.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора Юсупова Марина Николаевна заместитель	Создан раздел «НОКО» на официальном сайте МАДОУ (http://dou-5prv.ru/noko/) На официальном сайте размещен план реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/) На официальном сайте размещен отчет о выполнении плана реализации	04.02.2020 04.02.2020 04.06.2020

банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	полученных по результатам НОКО; - размещение на главной странице сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	04.02.2020	директора Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	рекомендаций, полученных по результатам НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/) На главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	04.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020

Директор МАДОУ _____ Т.В. Абрамович