

**Отчет**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"**

(наименование образовательной организации)

**за 2 полугодие 2023 года**

**городской округ Первоуральск**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

**6684014338**

**93,36**

**376**

**3**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	<p>Определен земельный участок для стоянки автотранспортных средств инвалидов. Письмо Управления архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Первоуральск от 21.11.2023 № 114-01-27/5639</p> <p>Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными специалистами (приказ от 31.08.2023 № 162/17 О назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей и посетителей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ «ДС № 5»)</p>	23.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (установка поручней)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	<p>Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже</p> <p>Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ ответственными специалистами (приказ от 31.08.2023 № 162/17 О назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей и посетителей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в МАДОУ «ДС № 5»)</p>	20.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	<p>В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура, экран, проектор.</p>	27.11.2023

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Заключен договор на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (документоведа, охраны) направленный на соблюдение норм деловой этики	30.01.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведен инструктаж работников (документовед, заместители директора), направленный на соблюдение норм деловой этики. Установлена периодичность инструктажа - 2 раза в год	30.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение результатов НОКО на педагогическом совете, инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников	02.02.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Рассмотрены результаты НОКО на педагогическом совете (протокол № 2 от 02.02.2023), проведен инструктаж о соблюдении Кодекса профессиональной этики педагогических работников	02.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, использовать их в работе	28.04.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ от 8.04.2023 № 77/34)	28.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	25.11.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: Фестиваль "Юные самоделкины"	25.11.2023

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания группы продленного дня, на основе результатов анкетирования родителей	07.08.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведено анкетирование родителей с целью выявления потребности в группе кратковременного пребывания. По результатам анкетирования потребности в данной группе не выявлено	07.08.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать совместно с родителями "Открытие Детской академии изобретательства"	15.09.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведено "Открытие Детской академии изобретательства"	15.09.2023
5		Организовать день открытых дверей	26.05.2023	Абрамович Татьяна Витальевна директор	Проведен единый день открытых дверей «Обеспечение качества оздоровительной среды в детском саду»	04.04.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).



Директор МАДОУ "ДС № 5"

Т.В. Абрамович