|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория | Подкатегория | Результат |
| КРИТЕРИЙ 1 визит | 1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов) | 15 |
| КРИТЕРИЙ 1 сайт | 1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов) | 15 |
| КРИТЕРИЙ 1 сайт | 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов) | 30 |
| КРИТЕРИЙ 1 анкета | 1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов) | 19 |
| КРИТЕРИЙ 1 анкета | 1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов) | 19 |
| **98** | | |
| КРИТЕРИЙ 2 визит | 2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) | 50 |
| КРИТЕРИЙ 2 анкета | 2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов) | 48 |
| **98** | | |
| КРИТЕРИЙ 3 визит | 3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов) | 18 |
| КРИТЕРИЙ 3 визит | 3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов) | 27 |
| КРИТЕРИЙ 3 анкета | 3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов) | 28 |
| **72** | | |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов) | 38 |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов) | 38 |
| КРИТЕРИЙ 4 анкета | 4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов) | 19 |
| **95** | | |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов) | 28 |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов) | 19 |
| КРИТЕРИЙ 5 анкета | 5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов) | 47 |
| **94** | | |
| Средний балл по категориям: **91** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Предложения и отзывы опрошенных респондентов** |
| 1. | Организовать на базе садика дополнительные кружки (танцы, пение, театр, игра на муз инструменте, шахмат). |
| 2. | Хочется чтобы руководители отправляли в родительские чаты только проверенную и достоверную информацию. А директор 5 сада был более доступен, не президент все таки. Детский сад "Смайлик" |
| 3. | предоставлять детям с начала их посещения детского сада, одного воспитателя, а не каждые три месяца разных. У детей пропадает из за этого какое либо желание ходить в дет.сад!!! Ни какие таблички и указатели не помогут в данном вопросе! |
| 4. | Усилить охрану, не спрашивают кто и за кем, открывают всем.... |
| 5. | Подготовка детей к школе |
| 6. | Очень хотелось чтобы вернули прежний режим работы, до 18:30, .т.к очень не удобно бежать с работы когда работаешь до 5 часов |
| 7. | Не закрывайте, пожалуйста, детский сад на целый месяц летом, по причине отпуска сотрудников. Равномерное распределение отпусков решило бы проблему. Большинство родителей работники предприятий, где практически отсутствует возможность выбора времени отпуска. Ребёнка просто не с кем оставлять в этот период. |
| 8. | Не ходить в отпуска всем садиком, сделать дежурные группы, а в целом все хорошо |
| 9. | Быть более нежными с детьми воспитателям и очень не хватает фото с занятий и прогулок! |
| 10. | Хотелось бы чтобы была организованна возможность платной продленки.И расширены дополнительные кружки |
| 11. | Поставить камеры в раздевалку и дать доступ родителям! А то вещи пропадают, воруют |
| 12. | Улучшение квалификаций воспитателей |
| 13. | Необходтмо организовать завоз питьевой воды. Из под крана кипяченную пить невозможно. |
| 14. | Можно организовать в садике на платной основе кубики Зайцева, учить красиво писать. |
| 15. | Хотелось бы добавить больше дополнительного образования (кружки: спортивные, танцевальные, познавательные ). |
| 16. | Предлагаю чтоб у детей с младшей по подготовительную группу был один воспитатель, а не менялся каждый год |
| 17. | Сделать парковку для машин у садика, а именно заасфальтировать |
| 18. | Летом закаливающие процедуры водой , поменьше платных услуг , больше бесплатных |
| 19. | Приглашать в садик детям кукольный театр |
| 20. | Закрыть вакансию психолога, он все же нужен для работы с детьми |
| 21. | Частая смена педагога ведёт к неполной информированности об образовательном процессе, нет сплоченности ребят и родителей |
| 22. | Хотелось бы, чтобы садик работал до 18.00.-18.30. |
| 23. | Младшие воспитатели должны помогать одевать детей на прогулку. |
| 24. | График работы садика до 19:00 |